



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

# **О ПЕРВОЙ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРЕМИИ ДРУЖЕЛЮБНОГО БИЗНЕСА «Open Friendly Business»**

(редакция от 01.03.2019)

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

Премия – конкурс, направленный на мотивацию предпринимателей делать дружелюбные места для гостей с детьми и создавать клиентский сервис высокого уровня.

Организатор – социальный проект «Здесь рады детям» и ООО «Бэби-клуб».

Организационный комитет (Оргкомитет) – группа физических лиц, на которую Организатором возложены функции по организации и координации проведения Премии.

Экспертный Совет – группа физических лиц, уполномоченная принимать решения по определению Лауреатов Премии путем голосования, формируемая из числа руководителей и экспертов профильных министерств, ведомств, представителей законодательной власти, общественных организаций, представителей консалтинговых и аудиторских компаний, СМИ, а также представителей других организаций.

Номинанты – организации всех форм собственности, работающие на финансовом рынке России, чьи заявки на участие в Премии признаны Оргкомитетом отвечающими критериям конкурса.

Лауреаты – победители Премии, набравшие наибольшее количество голосов в народном голосовании и наиболее успешные, по мнению Экспертного совета.

**Спонсор Премии** – ПАО Банк «ФК Открытие».

Партнёр Премии – компания, осуществляющая сотрудничество с Организаторами, Спонсором Премии в рамках подготовки и/или проведения Премии, которой на основании заключенного с Организатором договора присвоен статус партнера Премии.

Официальный сайт Премии – сайт в сети Интернет с доменным именем [www.openfriendly.ru](http://www.openfriendly.ru).

Настоящее Положение определяет цели, принципы, порядок организации и периоды проведения, критерии отбора и награждения участников первой федеральной Премии «Open Friendly Business» (далее по тексту «Премия»).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Премия направлена на признание и популяризацию заслуг малого и среднего бизнеса в области развития доступности и дружелюбности общественных пространств для детей и клиентов с детьми, на выявление лучших представителей российского малого и среднего бизнеса с точки зрения клиентоориентированного подхода, организации пространства и работы с клиентами особых категорий – беременными, кормящими женщинами, детьми, родителями.

1.2. Организаторами Премии являются: социальный проект «Здесь рады детям» и ООО «Бэби-клуб».

1.3. Спонсор Премии ПАО Банк «ФК Открытие».

1.4. Премия проводится при поддержке государственных и общественных организаций, а также социально-ответственного бизнеса.

1.5. Премия проводится для юридических лиц, относящихся к субъектам малого предпринимательства в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

1.6. Победители Премии по усмотрению организатора(-ов) во всех номинациях награждаются статуэтками, почетными дипломами, специальной friendly-наклейкой, публикацией о бизнесе Победителя в федеральных средствах массовой информации и ценными призами от Организаторов, Спонсора и Партнеров Премии.

1.7. Замена призов денежным эквивалентом не допускается. Уплата налогов, предусмотренных законодательством РФ, производится участниками Премии самостоятельно.

1.8. Возражения, апелляции, претензии по итогам Премии не принимаются.

1.9. Период проведения конкурса - с 4 Марта 2019 года по 7 Апреля 2019 года.

1.10. Торжественное награждение победителей пройдет 20 Апреля 2019 года в г. Москве. Объявление о времени и месте торжественного награждения победителей будет опубликовано на сайте Премии [www.openfriendly.ru](http://www.openfriendly.ru). Номинанты Премии получают личное приглашение на церемонию награждения от Организаторов.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ**

2.1. Участники Премии признаются субъекты малого и среднего предпринимательства в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

2.2. При подаче Заявки представитель Участника Премии подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, даты рождения, образования, профессии, места работы, должности и места проживания, адреса электронной почты, контактных телефонов.

2.3. Заявка подается только в электронном виде на сайте Премии [www.openfriendly.ru](http://www.openfriendly.ru).

2.3. Заявка может быть отклонена, если заполнена неверно или предоставлены недостоверные данные. Решение по заявкам, которые не проходят для дальнейшего участия в Премии, принимается Организаторами Премии. Организаторы Премии оставляют за собой право отказать в приеме заявок участников, в отношении которых выявлена информация о поступках или целях, нарушающих Конституцию или Законодательство Российской Федерации.

2.4. Организаторы Премии осуществляют обработку персональных данных Участников в соответствии с законодательством Российской Федерации в целях проведения Премии, информирования об итогах Премии, сбора статистических данных об участниках Премии, а также для рассылки информации от Организаторов Премии.

2.4. Организаторы гарантируют конфиденциальность предоставленной информации.

2.6. Согласие действует до истечения трех лет после окончания Премии.

2.7. Если отзыв согласия на обработку персональных данных делает невозможным дальнейшее участие в Премии, Организаторы Премии вправе отказать участнику Премии в таком участии.

2.8. Участие в Премии осуществляется на безвозмездной для участников основе.

2.10. Все расходы по участию в Премии, в том числе расходы по оплате проезда к месту проведения награждения победителей Премии, расходы по найму жилого помещения для проживания и пр., участники конкурса несут самостоятельно.

2.11. Участник считается номинированным на Премию и попадает в список для голосования только после верификации (проверки достоверности данных) Организаторами Премии.

2.12. Участник вправе отозвать свою заявку от участия в Премии не позднее 22.03.2019 23:59 (Мск) путем направления сообщения на адрес [info@openfriendly.ru](mailto:info@openfriendly.ru)

## **3. ЭТАПЫ И ПЕРИОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕМИИ**

3.1. Анонсирование Премии в средствах массовой информации и социальных сетях проводится в период с 18.02.2019 по 28.02.19 года. Организаторы Премии на свое усмотрение используют средства массовой информации - партнеров Премии, собственные сайты и сайт Премии [openfriendly.ru](http://openfriendly.ru).

3.2. Первый этап: подача заявки на сайте премии [www.openfriendly.ru](http://www.openfriendly.ru) проводится в период с 04.03.2019 00:00(Мск) по 22.03.2019 года 23:59(Мск).

3.3. Второй этап: верификация, модерация заявок Организаторами, перевод участников на третий этап проводится в период с 23.03.2019 по 24.03.2019 года.

3.4. Третий этап: онлайн - голосование на сайте премии [openfriendly.ru](http://openfriendly.ru) проводится в период с 25.03.2019 00:00(Мск) по 07.04.2019 года 23:59(Мск).

3.4.1. На протяжении всего третьего этапа Организаторами Премии проводится контроль набора голосов.

3.4.2. Голосование на сайте Премии openfriendly.ru сопровождается счетчиком.

3.4.3. ТОП-5 участников, набравших наибольшее количество голосов, в каждой номинации переходят на четвертый финальный этап.

3.4.4. Победитель определяется по совокупности набранных голосов посредством голосования на сайте, а также голосования экспертов. Итоговое решение о победителе принимается Организаторами с учетом голосования на сайте, а также голосов экспертов.

3.5. Организаторы Премии до 09.04.2019 года направляют приглашения 25 участникам (по 5 участников в пяти номинациях), набравшим наибольшее количество голосов на третьем этапе, на мероприятие - финал и Церемонию награждения.

3.6. Приглашенные номинанты готовят видео-презентацию о своем дружелюбном бизнесе и почему именно он лучший в своей номинации. Видео-презентацию направляет на адрес info@openfriendly.ru в период с 08.04.2019 по 15.04.2019 года. Подробные требования будут направлены в письме-запросе организатором.

3.7. Четвертый этап: финал - конференция, голосование экспертов по сферам, эксперты-дети выбирают победителя в специальной номинации и Церемония награждения, которые пройдут 20 Апреля 2019 года в г. Москве. Объявление о времени и месте финала и торжественного награждения победителей будет опубликовано на сайте Премии www.openfriendly.ru, а также в личных приглашениях Участникам.

3.8. На четвертом этапе возможно присуждение специальных номинаций на усмотрение экспертного совета и Организаторов, Спонсора Премии.

3.9. Список участников и победителей публикуется на сайте Премии openfriendly.ru в период с 22.04.2019 сроком на один год.

#### 4. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

4.1. Органами управления Премии представлены: Организаторами и Экспертным советом, организационным комитетом.

4.2. Организатор Премии (в том числе через оргкомитет, который они вправе сформировать):

4.2.1. Осуществляют общее управление и контроль за проведением Премии.

4.2.2. Осуществляют оперативное управление мероприятиями в рамках Премии.

4.2.3. Утверждают Положение о Премии и осуществляет контроль за его соблюдением.

4.2.4. Утверждают номинации Премии.

4.2.5. Утверждают состав Экспертный совет из числа приглашенных экспертов, представителей Организаторов, с целью сбора, оценки и распределения заявок участников по номинациям Премии, определения номинантов Премии, а также для оценки проектов участников и определения победителей Премии в каждой номинации.

4.2.6. Приглашают информационных партнеров Премии.

4.2.7. Размещают информацию о Премии на Интернет-сайте openfriendly.ru и в средствах массовой информации.

4.2.8. Осуществляют организационно-техническое и методическое обеспечение Премии.

4.2.9. Организуют торжественное награждение победителей Премии.

4.3. Экспертный совет Премии является органом, принимающим решение по определению 7 Победителей в финале Премии.

4.3.1. Экспертный совет формируется путем персонального приглашения Организаторами Премии ведущих экспертов из числа:

- топ-менеджеры Организаторов Премии;
- топ-менеджеры Спонсора Премии;
- собственников и топ-менеджеров компаний-партнеров;
- известных деятелей культуры (актеров, музыкантов, теле- и радиоведущих и других);
- представителей государственных и муниципальных органов власти, органов местного самоуправления;
- представителей индустриальных отраслевых объединений и другого социально ответственного бизнеса;
- представителей некоммерческих и общественных организаций.

4.3.2. Экспертный совет включает не более 30 человек.

4.3.3. Состав Экспертного совета утверждается Организаторами Премии, согласуется со Спонсором Премии.

4.3.4. В состав Экспертного совета дополнительно включен согласованный Организаторам и Спонсором Премии список детей, приглашенных на Церемонию награждения вместе с их родителями и с согласия родителей.

4.4. Организационный комитет Премии является постоянно действующим органом (оргкомитет):

4.4.1. Функции Оргкомитета:

- разработка и определение условий проведения Премии (сроки проведения, количество и категории номинаций, критерии оценки, этапы и другие условия) и представление их на утверждение Организаторам и Спонсору Премии;
- разработка пакета документов, необходимых для проведения Премии и представление их на утверждение Организаторам и Спонсору Премии;
- определение численности и предварительного состава Экспертного совета и представление на утверждение Организаторам и Спонсору Премии.

4.4.2. Обязанности Оргкомитета:

- создание равных и объективных условий участия в конкурсе на присуждение Премии для всех участников;
- обеспечение гласности проведения Премии;
- сохранение в тайне сведений об участниках Премии до Церемонии награждения победителей Премии;
- соблюдение настоящего Положения, правил и процедур подготовки и проведения Премии.

## 5. КРИТЕРИИ ОТБОРА ПО НОМИНАЦИЯМ

5.1. Номинации Премии:

- Open Friendly- еда
- Open Friendly- магазин
- Open Friendly- услуга
- Open Friendly- отдых
- Open Friendly- образование
- Специальная номинация Open Friendly- Прорыв года
- Специальная номинация Open Friendly- Kids

5.2. Участники подают заявку/заявки в любые номинации.

5.3. Номинация считается состоявшейся, если на нее было подано не менее 10 заявок.

5.4. Общие минимальные критерии для участия в Премии:

Критерии дружелюбности:

- бесплатная вода
- места общего пользования для детей;
- отзывчивость персонала к детям

Критерии бизнеса:

- оборот до 800 млн. рублей в год.
- штат — до 200 человек.
- место ведения бизнеса — РФ.
- есть сайт и активная страница в социальных сетях.

5.5. Участие в Премии допустимо при соответствии всем критериям бизнеса и, хотя бы, одному критерию дружелюбности.

5.6. Критерии успешности номинаций:

1. Open Friendly- еда

Участвуют частные предприятия общественного питания: ресторан, кафе, бар, столовая, пиццерия, кофейня, кулинарные и кондитерские цеха,пельменная, блинная, а также различные виды «фаст-фуда».

- Действующий бизнес
- Страница в любой социальной сети
- Общедоступные положительные отзывы и рейтинги
- Вывеска заведения
- Посадка не менее четырех гостей

- Оформленное детское меню
- Отдельное детское питание
- Подача блюда с учетом детских предпочтений
- Подача теплой еды
- Возможность унести с собой
- Детские столики, стульчики
- Детские слюнявчики
- Детские приборы
- Небьющаяся детская посуда
- Бесплатная вода для детей без ограничений
- Легкодоступный туалет детям
- Наличие безопасного детского игрового пространства с разнообразным набором развивающих игр и материалов
- Отзывчивость и вежливость персонала на просьбы детей/для детей
- Четкие ответы на вопросы детей или родителей с детьми
- Эмоционально воспитанный персонал
- Информационная гигиена (музыка инструментальная, фьюжн, нью-эйдж, детская, классическая)
- Понятные указатели

## 2. Open Friendly- магазин

Участвуют юридические лица, бизнес которых относится к сфере «Розничная торговля».

- Действующий бизнес
- Наличие собственного сайта
- Страница в любой социальной сети
- Общедоступные положительные отзывы и рейтинги
- Наличие дивана/банкетов/стульев/скамеек
- Вентиляция
- Бесплатная вода для детей без ограничений
- Легкодоступный туалет детям
- Наличие безопасного детского игрового пространства с разнообразным набором развивающих игр и материалов
- Информационная гигиена (музыка инструментальная, фьюжн, ньюэдж, детская, классическая)
- Отзывчивость и вежливость персонала на просьбы детей/для детей
- Четкие ответы на вопросы детей или родителей с детьми
- Эмоционально воспитанный персонал
- Понятные указатели

## 3. Open Friendly- услуга

Участвуют юридические лица, бизнес которых относится к сфере «Услуги населению», «Услуги для бизнеса».

- Действующий бизнес
- Наличие собственного сайта
- Страница в любой социальной сети
- Общедоступные положительные отзывы и рейтинги
- Бесплатная вода для детей без ограничений
- Легкодоступный туалет детям
- Наличие безопасного детского игрового пространства с разнообразным набором развивающих игр и материалов
- Информационная гигиена (музыка инструментальная, фьюжн, ньюэдж, детская, классическая)
- Отзывчивость и вежливость персонала на просьбы детей/для детей
- Четкие ответы на вопросы детей или родителей с детьми
- Эмоционально воспитанный персонал
- Понятные указатели

## 4. Open Friendly- отдых

Участвуют юридические лица, бизнес которых относится к сфере «Досуговые заведения».

- Действующий бизнес
- Страница в любой социальной сети
- Общедоступные положительные отзывы и рейтинги
- Инклюзивность внутренней территории
- Нескользящий пол
- Нет открытых розеток и проводов
- Неострые углы у мебели
- Окна на защелках
- Лестницы с перегородками
- Камеры видеонаблюдения
- Быстрота реагирования
- Легкость открытия дверей
- Доступность противопожарных инструментов
- Работающие эвакуационные выходы
- Пандусы для колясок (при необходимости)
- Парковка для колясок, самокатов
- Лифт (при необходимости)
- Парковка для семей с детьми
- Чистота, отсутствие хлама, ремонтных следов
- Бесплатная вода для детей без ограничений
- Легкодоступный туалет детям
- Наличие безопасного детского игрового пространства с разнообразным набором развивающих игр и материалов
- Отзывчивость и вежливость персонала на просьбы детей/для детей
- Четкие ответы на вопросы детей или родителей с детьми
- Эмоционально воспитанный персонал
- Наличие безопасного детского пространства
- Понятные указатели

#### 5. Open Friendly- образование

Участвуют юридические лица, бизнес которых относится к сфере «Учебный центр».

- Действующий бизнес
- Страница в любой социальной сети
- Общедоступные положительные отзывы и рейтинги
- Учебный центр посещает не менее 10 несовершеннолетних студентов
- Наличие дивана/банкетов/стульев/скамеек
- Наличие безопасного детского игрового пространства с разнообразным набором развивающих игр и материалов
- Детская мебель
- Вентиляция
- Пандусы для колясок (при необходимости)
- Парковка для колясок, самокатов
- Бесплатная вода для детей без ограничений
- Легкодоступный туалет детям
- Отзывчивость и вежливость персонала на просьбы детей/для детей
- Четкие ответы на вопросы детей или родителей с детьми
- Эмоционально воспитанный персонал
- Информационная гигиена (музыка инструментальная, фьюжн, нью-эйдж, детская, классическая)
- Понятные указатели

#### 6. Специальная номинация Open Friendly- прорыв года

- Успешное масштабирование бизнеса в 2018 году

#### 7. Специальная номинация Open Friendly- KIDS

- Победителя выбирают дети
- Порядок, способ и критерии будут обозначены после прохождения третьего этапа

## **6. ЗРИТЕЛЬСКОЕ (НАРОДНОЕ) ОНЛАЙН-ГОЛОСОВАНИЕ**

- 6.1. Голосование проходит на сайте [www.Openfriendly.ru](http://www.Openfriendly.ru)
- 6.2. Период голосования с 24.03.2019 00:00(Мск) по 07.04.2019 года 23:59(Мск).
- 6.3. Регистрация голосующих не предусмотрена.
- 6.4. С одного IP- адреса может быть принято только 5 голос.

## **7. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИЗОБРАЖЕНИЯ**

7.1. Участвуя в Премии, участник Премии дает согласие Организаторам брать у него устное и письменное интервью по поводу участия в Премии для публикации информации о Премии, а также в случае выхода в состав победителей Премии обнародовать и использовать изображение участника Премии путем публикации информации о Премии, в том числе, на сайте Премии без уплаты вознаграждения.

7.2. Участник премии дает согласие Организаторам на право использования предоставленной в заявке информации для цели организации Премии.

7.3. Подавая заявку и принимая участие в Премии, Участник подтверждает наличие у него прав на результаты интеллектуальной деятельности и иные объекты в составе заявки. При необходимости доказательства наличия у Участника указанных прав могут быть затребованы Организаторами.

## **8. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ**

8.1. Настоящее Положение может быть изменено и дополнено решением Оргкомитета, одобренного Организатором и Спонсором Премии.

8.2. Настоящее Положение предоставляется для ознакомления всем заинтересованным лицам и размещается на Официальном сайте Премии [www.openfriendly.ru](http://www.openfriendly.ru).

8.3. Заинтересованные лица вправе потребовать от Оргкомитета разъяснения пунктов настоящего Положения.